

## Projektleiter/in – Berater/in ABACUS

Fokus CRM

**Das Unternehmen** Die Performa AG in Luzern ([www.performa.ch](http://www.performa.ch)) hat sich nicht nur mit ihrer Software-Lösung PerformX für die Verbands-, NPO- und Bildungsbranche etabliert, sondern mit professioneller Beratung und Einführung von CRM-Lösungen ein ausgezeichnetes Image erarbeitet. Performa AG ist stolz auf ihr seit 24 Jahren aufgebautes, breit abgestütztes Netzwerk mit namhaften und etablierten Kunden. Immer stärker werden CRM-Dienstleistungen von bestehenden und neuen Kunden gefordert. Neu nun als ABACUS-Vertriebspartner auf dem Markt verstärken wir unser Team und bauen unsere ABACUS-Kompetenz aus.

**Ihre Aufgaben** Sie leiten nach einer fundierten Einarbeitungsphase eigenverantwortlich anspruchsvolle ABACUS CRM-Projekte: Kundenworkshops, Bedarfsabklärung, Spezifikationsdefinition, Realisation mit Entwicklern, Testing und Dokumentation, Implementierung beim Kunden, Konfiguration und Schulung – das sind einige der interessanten und vielfältigen Tätigkeiten. Zudem analysieren Sie die Geschäftsprozesse Ihrer Kunden. Dabei konzentrieren Sie sich auf die Ist- und Anforderungsanalyse und engagieren sich in Ihren Projekten sowohl konzeptionell wie auch mit einem starken Fokus auf die Umsetzung. Je nach technischem Hintergrund betätigen Sie sich beim Customizing und der Erstellung von Workflows.

**Ihr Profil** Sie haben ein ausgeprägtes Flair für Fragen im CRM-Kontext (z.B. Adress-Management, Vertrieb) sowie langjährige Erfahrung in Informatik und Organisation. Sie begleiten und beraten Ihre Kunden kompetent und können begeistern. Ihr Erfahrungshintergrund kann vielfältig sein: Software-Projektleitung, Informatik, Marketing oder Vertrieb.

Sie sind eine überdurchschnittlich lösungsorientierte Macherpersönlichkeit mit starker Kunden- und Projektorientierung – gepaart mit einem hohen Qualitätsanspruch. Es ist Ihr persönliches Ziel, selbständig und eigenverantwortlich zu arbeiten. Es bereitet Ihnen Freude, auch komplexe Abläufe abzubilden und gemeinsam mit Ihren Kunden Lösungen zu erarbeiten.

**Ihre Perspektive** Freuen Sie sich auf eine gleichermassen anspruchsvolle und spannende Tätigkeit in einem Team, welches sich mit Leidenschaft, Initiative und Teamwork für ihre Kunden einsetzt. Vernetztes Denken, pragmatische Vorgehensweise und Offenheit für Neues leben wir vor.

Das inhabergeführte Unternehmen bietet Ihnen die Chance auf ein langfristiges Engagement mit interessanten Entwicklungsperspektiven. Ihr künftiges Arbeitsumfeld verbindet Professionalität und ein kollegiales Arbeitsklima. Ihr Arbeitsplatz befindet sich im Zentrum von Luzern (einige Gehminuten vom Bahnhof) oder bei Ihren Kunden.

**Ihr Kontakt** Joe Bienz, Geschäftsleiter/Mitinhhaber der Performa AG nimmt Ihre Bewerbung (vorzugsweise per E-Mail) oder Ihren Anruf entgegen und berät Sie gerne im Rahmen eines persönlichen Gespräches. Wir freuen uns.