

Die Wirtschaftsförderung Luzern engagiert sich für einen wachsenden Wirtschafts- und Wohnstandort Luzern. Als «One-Stop-Shop» für Unternehmen werden zahlreiche Kontakte geschaffen und wichtige Informationen gebündelt. Zu den Kernkompetenzen gehören die Bereiche Promotion, Ansiedlung, Unternehmensentwicklung und Neuunternehmerförderung sowie der Ausbau und die Pflege des Netzwerks mit Kanton, Gemeinden, Wirtschaft und Organisationen. Die Wirtschaftsförderung Luzern ist nach dem Public-Private-Partnership-Modell organisiert und wird vom Kanton Luzern, den Luzerner Gemeinden sowie den Netzwerkpartnern aus der Wirtschaft finanziert.

Die Wirtschaftsförderung Luzern setzt Microsoft Dynamics 365 CRM als Adress- und CRM-Lösung inklusive SharePoint-Integration für eine zentrale Dokumentenablage ein. Durch die Abbildung der Kundenprojekte im CRM sowie diverser Dashboard-Ansichten stellt die Wirtschaftsförderung Luzern die optimale und persönliche Betreuung ihrer Kunden sicher. Die professionelle Bewirtschaftung der Netzwerkpartner wird zudem durch die XRM-Verbandssolution gewährleistet. Die relevanten Kundendaten sind so für die Wirtschaftsförderung Luzern auf einen Blick ersichtlich und können anhand kundenspezifischer Word- und Excel-Templates exportiert werden bzw. wird die Dokumentenerstellung direkt aus dem CRM vorgenommen.

