

Der Schweizerische Städteverband ist der Dienstleistungs- und Interessenverband, der die Interessen der Städte und städtischen Gemeinden in der Schweiz vertritt. Damit ist der Städteverband die Stimme der urbanen Schweiz, in der rund drei Viertel der Schweizer Bevölkerung wohnen und 84 % der Wirtschaftsleistung unseres Landes erbracht werden. Der Städteverband wurde 1897 gegründet und zählt heute über 130 Mitglieder.

Microsoft Dynamics CRM inkl. PerformXRM-Solutions ist die Basis für die zentrale Adress-, Mitglieder- und Event-Verwaltung. Die verschiedenen ABACUS-Mandanten werden im CRM als unterschiedliche Organisationen gepflegt. Neben der Administration von diversen Gruppen und Gremien erfolgt die Adress-Kategorisierung als Grundlage für die verschiedenen Versände und Korrespondenzen im CRM.

Diverse Marketing-Aktionen sowie eine übergreifende Aktivitäten-Verwaltung führen zu effizienten Betriebsabläufen. Die optimierte Mitgliedschafts-Administration inkl. aller relevanten Mitgliederdaten erfolgt ebenfalls in Microsoft Dynamics CRM. Für die Berechnung der jeweiligen individuellen Mitgliederpreise sind im System diverse Rechnungsregeln hinterlegt, welche die automatische Kalkulation der jährlichen Mitgliedergebühren berechnen.

Auch für die Administration von Anlässen und Tagungen wird das CRM effizient eingesetzt. Die Erstellung der Auftragsdaten von Mitgliedschaften und Events/Tagungen erfolgt zentral im CRM. Dank des CRM verfügt der Städteverband über ein stets aktuelles zentrales Informations-Cockpit aller Ansprechgruppen.

Für den Rechnungsdruck (Auftragsverarbeitung) sowie die Debitorenbuchhaltung ist eine automatisierte Schnittstelle für die Adress-/Debitoren sowie Auftragsdaten von CRM in PerformX im Einsatz. PerformXRM in Kombination mit PerformX bewältigt alle Prozess-Schritte, von der Administration über Abrechnung, Debitorenbuchhaltung bis zur Verbuchung ins ABACUS.